

Política de Privacidade



SUMÁRIO

- 03 Objetivo desta política
- 04 Definições e termos
- 06 Coleta de dados
- 07 Coleta de dados pessoais
- 08 Finalidade do tratamento
- 10 Compartilhamento de dados
- 11 Base legal para tratamento
- 12 Segurança dos dados
- 13 Direito dos titulares
- 15 Encarregado de dados
- 18 Disposições finais

Está é a Política de Privacidade da
ASSOCIAÇÃO SERVOS DA CARIDADE

Objetivo

O objetivo da nossa Política de Privacidade é explicar quais dados coletamos, como são usados e compartilhados e como você pode controlá-los.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, ou não deseja que processemos seus Dados Pessoais conforme descrito nela, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados através dos canais indicados.



Definições e termos

Dados pessoais

Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Isso pode incluir, por exemplo: nome, endereço, CPF, RG, e-mail.

Dados pessoais sensíveis

É uma categoria de dados pessoais que requer uma proteção adicional devido ao seu potencial de causar discriminação ou preconceito em relação à pessoa afetada. Essas informações incluem, mas não se limitam a: informações sobre a saúde física ou mental do indivíduo, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual e informações genéticas.

Títular de dados

É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem. É o indivíduo que tem o direito de controlar seus próprios dados e de exercer seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais, como o acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais.

Encarregado de dados

Pessoa física ou jurídica responsável por assegurar a conformidade com as leis de proteção de dados.

Controlador de dados

Refere-se a ASSOCIAÇÃO responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de dados

Refere-se a terceiros e parceiros que realizam o processamento de dados pessoais em nome da ASSOCIAÇÃO.

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

Coleta de dados

Coletamos seus dados pessoais para prestar serviços contratados e cumprir obrigações contratuais com os órgãos competentes. Os dados pessoais que coletamos podem incluir, mas não se limitam a:

Nome completo

Endereço

E-mail

Número de telefone

Demais informações relevantes para fornecer os serviços solicitados.

Uso e processamento de dados

Nos comprometemos a tratar seus dados pessoais de forma responsável e em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD). Abaixo, detalhamos como e para quais finalidades seus dados são utilizados e processados.

Coleta de dados pessoais

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você ou coletados automaticamente, conforme descrito nesta Política. Isso inclui, mas não se limita a:

Dados de Identificação



Nome, CPF, RG, data de nascimento e nacionalidade.

Dados de Contato



Endereço, e-mail, telefone.

Dados Acadêmicos e Profissionais



Formação acadêmica, histórico profissional, certificados.

Dados de Navegação



Endereço IP, informações de dispositivo, dados de cookies e atividades de navegação no nosso site ou plataforma.

Dados de Estudantes (quando aplicável)



Nome, ID de estudante, informações de turma e projetos acadêmicos.

Finalidades do tratamento

Os dados coletados são utilizados estritamente para as seguintes finalidades:

Prestação de Serviços: Utilizamos seus dados para fornecer os serviços contratados, como o acesso à plataforma, ferramentas educacionais, acompanhamento de projetos e interação com professores e colegas.

Comunicações: Seus dados de contato são usados para enviar notificações importantes, atualizações e materiais relevantes sobre nossos serviços, projetos acadêmicos e eventos. Comunicamos com você sobre alterações de políticas, suporte ao cliente e melhorias no serviço.

Cumprimento de Obrigações Legais: Processamos seus dados para o cumprimento de exigências legais e regulatórias, incluindo o armazenamento de dados para fins de auditoria, relatórios e conformidade com a legislação.

Personalização e Melhorias de Experiência: Coletamos dados para entender suas preferências e personalizar sua experiência em nossa plataforma, otimizando os serviços, sugerindo conteúdos e melhorando funcionalidades baseadas em seus interesses e histórico.

Segurança e Prevenção a Fraudes: Monitoramos e processamos dados de navegação e atividades na plataforma para prevenir fraudes, garantir a segurança das informações e proteger seus dados contra acessos não autorizados.

Pesquisa e Desenvolvimento: Podemos utilizar dados anonimizados e agregados para realizar análises e desenvolver novos serviços e soluções.

Compartilhamento de dados

Compartilhamos dados pessoais apenas nas seguintes circunstâncias:

Fornecedores e Parceiros: Compartilhamos dados estritamente necessários com prestadores de serviços terceirizados, como provedores de hospedagem, ferramentas de comunicação e fornecedores de soluções de pagamento, para viabilizar nossos serviços. Esses parceiros estão vinculados a obrigações contratuais que garantem a proteção dos dados pessoais.

Autoridades Públicas: Quando solicitado e em conformidade com a legislação vigente, compartilhamos dados com autoridades públicas ou judiciais.

Os dados pessoais armazenados na ASSOCIAÇÃO serão utilizados somente para os fins a que se propõem ou conforme autorização expressa de seus titulares.

Não são realizadas ações de marketing com os dados em posse da ASSOCIAÇÃO, exceto com aqueles coletados com esta finalidade específica, devidamente autorizado por seus titulares.

Base legal para tratamento

O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com as bases legais previstas na LGPD, incluindo:

Execução de Contrato

Tratamos seus dados para cumprir com as obrigações contratuais assumidas.

Realizamos o tratamento quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Cumprimento de Obrigações Legais

Consentimento

Para certas finalidades, solicitamos o seu consentimento prévio, que pode ser retirado a qualquer momento.

Tratamos dados para finalidades legítimas, como melhorar a experiência do usuário e garantir a segurança da plataforma, sempre zelando para que seus direitos sejam respeitados.

Legítimo Interesse

Segurança dos dados

Tomamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança da informação e minimizar os riscos de vazamento, perda, uso indevido, acesso não autorizado ou alteração de dados pessoais. As medidas de segurança da informação incluem:

Acesso restrito aos dados pessoais: Os dados pessoais são acessíveis apenas pelos colaboradores que necessitam deles para desempenhar suas funções. Além disso, esses colaboradores devem ter uma senha segura e individual para acessar o sistema.

Treinamento e conscientização: A empresa realiza treinamentos periódicos para conscientizar os colaboradores sobre a importância da proteção de dados pessoais e das medidas de segurança da informação.

Monitoramento e auditoria: A empresa realiza o monitoramento e auditoria das atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de identificar e corrigir eventuais falhas de segurança.

Direito dos titulares

Respeitamos seus direitos como titular de dados e garantimos o exercício desses direitos de maneira fácil e transparente. Você tem o direito de:

Acessar seus dados pessoais

Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais seus estão sendo tratados pela nossa empresa, bem como a finalidade desse tratamento.

Corrigir seus dados pessoais

Caso seus dados pessoais estejam incompletos, desatualizados ou incorretos, você pode solicitar que sejam corrigidos.



Excluir seus dados pessoais

Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos quando não forem mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados, ou quando o tratamento for realizado em desconformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Restringir o tratamento de seus dados pessoais

Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais, como por exemplo, durante a verificação de uma contestação da exatidão dos dados pessoais.

Direito dos titulares

Portar seus dados pessoais

Você tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e tem o direito de transmitir esses dados para outro controlador de dados sem impedimento.

Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais

Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, incluindo a utilização desses dados para fins de marketing.

Revogar o consentimento

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento, você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado com base no consentimento anterior à revogação.

Para exercer esses direitos

Você pode entrar em contato conosco pelos meios fornecidos abaixo. A ASSOCIAÇÃO se compromete a responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável e de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.



Encarregado de dados

Encarregado de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é o profissional designado para zelar pela conformidade com a legislação de proteção de dados e garantir a proteção dos direitos dos Titulares de Dados. Ele desempenha um papel crucial na supervisão e aconselhamento das atividades de tratamento de dados pessoais dentro da organização.

Você pode entrar em contato com o Encarregado de Dados da ASSOCIAÇÃO através dos seguintes meios:

Nome: Compliance for Business Serviços de Consultoria em GRC LTDA

CNPJ: 36.044.785/0001-41

Contato: contato@complianceforbusiness.com.br

O Encarregado de Dados está à disposição para responder a quaisquer dúvidas, esclarecer questões relacionadas à proteção de dados e receber notificações de incidentes de segurança ou solicitações dos Titulares de Dados.

Consentimento e controle

Os titulares têm o direito de dar ou retirar o consentimento para o tratamento de seus dados. O consentimento será obtido de forma livre, informada e inequívoca de forma escrita ou eletrônica. Os titulares podem gerenciar suas preferências de consentimento por meio do [Portal do Titular](#).

Transferência internacional de dados

Em caso de transferência de dados pessoais para fora do Brasil, a ASSOCIAÇÃO adotará mecanismos adequados, como cláusulas contratuais padrão, para assegurar que os dados sejam tratados com o mesmo nível de proteção exigido pela legislação brasileira.

Retenção de dados

Como parte do nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais, mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Esse tempo varia de acordo com a finalidade para a qual os dados foram coletados e a natureza dos dados pessoais em questão. Quando não há mais necessidade de reter seus dados pessoais, eles são excluídos de nossos sistemas. Nos casos em que somos obrigados por lei a manter seus dados pessoais por um período específico, cumprimos essas obrigações legais. Isso significa que caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, iremos remover suas informações do nosso sistema imediatamente, a menos que haja uma obrigação legal que nos obrigue a manter esses dados. Reservamo-nos o direito de reter informações de identificação pessoal por um período adicional, se isso for necessário para resolver uma disputa, investigação ou para exercer ou defender nossos direitos legais.

Disposições finais

Todos os colaboradores e prestadores de serviço da ASSOCIAÇÃO devem respeitar e cumprir plena e integralmente esta POLÍTICA, sob pena de advertência, suspensão, rescisão imediata de contratos, bem como outras ações disciplinares se adequadas, sem prejuízo do dever de reparação dos danos causados em decorrência de eventual descumprimento.

A data da última revisão desta Política de Privacidade é indicada no topo e rodapé deste documento. Podemos modificar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Algumas alterações não requerem o seu consentimento: por exemplo, quando adicionamos uma nova finalidade de processamento compatível com as finalidades existentes ou a nova atividade de processamento que se enquadra na expectativa razoável dos usuários.

No entanto, se as alterações efetuadas puderem colocar em risco os seus direitos e liberdades (por exemplo, ao incluir uma nova finalidade de tratamento incompatível com as finalidades de tratamento existentes, uma nova base jurídica, uma nova categoria de dados pessoais a recolher ou um novo titular de dados, todos os quais não são razoavelmente esperados pelos usuários, solicitaremos seu consentimento para essas alterações separadamente desta Política

Se você não recebeu uma solicitação de consentimento para as alterações ou se recusou a dar consentimento, essas alterações não se aplicarão a você. Esse fato pode afetar negativamente alguns dos serviços fornecidos a você, caso esses serviços incluam inevitavelmente o consentimento para as alterações.

Acesse o [Portal do Titular](#), para solicitar mais informações.

Histórico de alterações

Ajuste	1ª versão da Política
Responsável	Compliance for Business Serviços de Consultoria em GRC LTDA
Data	10/10/2024