

Código de conduta e ética

Valores que moldam nosso caminho



SUMÁRIO

- 03 Mensagem do presidente provincial
- 04 Apresentação e Abrangência do código
- 05 Nossa identidade
- 06 Princípios fundamentais
- 09 Conduta profissional
- 14 Normas específicas de conduta
- 15 Relacionamento externo
- 23 Privacidade e proteção de dados
- 24 Comitê de ética
- 25 Canal de denúncias: vozes livres
- 28 Sanções e consequências
- 29 Disposições finais

Mensagem do presidente provincial

Jesus, Mestre em humanidade, ensinou-nos que cuidar das pessoas é evangelizar. Seu zelo e seu amor pelos mais frágeis, sua dedicação e ternura têm inspirado a Igreja em suas instituições para priorizar os que mais necessitam, garantindo-lhes a dignidade de filhos e filhas de Deus.

A Associação Servos da Caridade, acompanhando as orientações do Sumo Pontífice, hoje, o Papa Francisco, e dos diferentes órgãos eclesiais no que diz respeito ao cuidado e à proteção dos vulneráveis, após acurada reflexão, escuta de especialistas e construção colaborativa das práticas institucionais que garantam o exercício ético das funções entre colaboradores e religiosos consagrados, apresenta, agora, o Código de Conduta e Ética. Todos somos responsáveis em ajudar a desenvolver espaços de fraternidade, cooperando para que cada um seja tratado com justiça e dignidade. Nosso jeito de viver a missão e o legado de São Luís Guanella exige de cada um a transparência e a coerência nas relações.

Mais que um instrumento jurídico, estas Diretrizes querem ser paradigma a nos espelharmos no dia a dia. Sabemos que elas não garantem tudo, pois dependem de cada pessoa assumi-las e vivê-las em espírito de liberdade. Que nosso fundador, São Luís Guanella, interceda por nós e nos ajude a responder com fidelidade, alegria e leveza o chamado que o Senhor nos faz, em nosso tempo.

Porto Alegre, Setembro de 2024. Pe. Antônio Viana, SdC. Presidente

Apresentação

O Código de Conduta e Ética da ASSOCIAÇÃO SERVOS DA CARIDADE - ASC foi desenvolvido para nortear o comportamento de todos os colaboradores e parceiros. Nossa missão de educar, evangelizar e promover o bem-estar humano é conduzida com base nos princípios e valores de São Luís Guanella. O documento busca assegurar que nossas ações estejam em conformidade com as melhores práticas e com a legislação vigente, promovendo um ambiente de trabalho ético, transparente e respeitoso.

Abrangência do código

Este Código se aplica a todos os colaboradores, independentemente de sua função, posição ou local de trabalho. Também abrange parceiros, fornecedores, voluntários e todas as partes interessadas que mantêm relações com a ASC.

Nossa missão

Educar e evangelizar, com excelência, em nossas frentes de atuação, construindo um mundo mais justo e fraterno, sendo sinal visível da ternura de Deus.

Nossa visão

Sermos comprometidos com a construção de uma sociedade mais solidária, baseados nos valores do carisma Guanelliano, por meio da evangelização, da educação e da inclusão, com excelência e cuidado com as pessoas.

Nossos valores

Confiança na Providência

Entregamos nossas ações à Providência Divina, com base no amor de Deus.

Competência

Buscamos sempre o aperfeiçoamento pessoal e profissional, com ética e responsabilidade.

Transparência

Agimos de forma clara e honesta, demonstrando verdade em todas as nossas ações.

Espírito de Família

Criamos um ambiente acolhedor e solidário, com foco no cuidado e na fraternidade.

Inovação

Promovemos soluções criativas e ousadas para enfrentar desafios.

Solidariedade

Agimos com amor e compaixão, comprometidos com os mais necessitados.

Valorização Integral do Ser Humano

Promovemos o desenvolvimento completo da pessoa em todas as suas dimensões.

Princípios fundamentais

A ASC acredita que suas atividades devem ser conduzidas com base em condutas íntegras, alinhadas não só às regras e procedimentos internos, mas também ao cumprimento de todas as legislações aplicáveis ao seu ramo de atuação. Para isso, os princípios fundamentais servem como diretrizes para guiar nossas ações nas obras da ASC. Esses princípios ajudam a determinar o que é certo ou errado, justo ou injusto, assegurando que nosso trabalho seja realizado com integridade, compaixão e compromisso com o bem-estar de todos.

Aqui estão alguns dos princípios fundamentais:

Integridade Pessoal e Profissional

Agimos com honestidade, ética e transparência em todas as nossas ações, mantendo a integridade em nossas relações pessoais e profissionais, e promovendo a confiança mútua.

Confidencialidade

Respeitamos a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais e sensíveis de todas as pessoas com quem interagimos.

Colaboração e Trabalho em Equipe

Promovemos o trabalho colaborativo, valorizando a contribuição de cada membro da equipe e buscando soluções conjuntas para os desafios enfrentados.

Capacitação e Desenvolvimento

Incentivamos o desenvolvimento contínuo de habilidades e conhecimentos, oferecendo oportunidades de capacitação e crescimento para todos os membros da nossa rede.

Acolhimento e Hospitalidade

Praticamos a hospitalidade, acolhendo todos com abertura e generosidade, criando um ambiente onde cada pessoa se sinta valorizada e apoiada.

Respeito à vida e Reconhecimento

Conduzimos nossos negócios respeitando as pessoas e a natureza, valorizando nossos colaboradores, nosso maior ativo, e proporcionando um ambiente de trabalho saudável, seguro e de bem-estar.

Boas Práticas de Governança Corporativa

Alinhados às melhores práticas contábeis e de gestão, adotamos uma comunicação clara, objetiva, ágil e acessível, observando os limites do direito à proteção de dados e ao sigilo quanto às informações privilegiadas ou estratégicas da organização, suportando as tomadas de decisões e elevando o nível de excelência de nossos negócios.

Comprometimento com Direitos Humanos

Ao longo da cadeia produtiva e prestação de nossos serviços, seguimos os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos, zelando pela liberdade de pensamento, expressão e igualdade de todos.

Legalidade

Respeitamos a legislação nacional e as normas internas que regulamentam as atividades de cada obra guanelliana.

Responsabilidade Social e Ambiental

Consideramos a economia, a educação, o meio ambiente, a saúde, as atividades locais e o governo. Assumimos a responsabilidade social, contribuindo para o bem-estar das comunidades em que atuamos e promovendo práticas sustentáveis que respeitem o meio ambiente. Nosso objetivo é contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e um ambiente mais saudável.

Caridade e Humildade

Inspirados por São Luís Guanella, agimos com amor e compaixão, ajudando os necessitados. Valorizamos a humildade, servindo aos outros sem esperar reconhecimento.

Justiça e Respeito

Promovemos a justiça em todas as nossas interações, tratando todos com respeito e combatendo a discriminação. Respeitamos a dignidade de cada pessoa, independentemente de sua condição social, econômica ou cultural. Acolhemos a diversidade, criando um ambiente inclusivo e acolhedor para todos.

Dedicação e Espiritualidade

Estamos comprometidos com nossa missão, dedicando tempo e esforço para melhorar continuamente. Mantemos uma vida espiritual rica, guiados pelos ensinamentos de São Luís Guanella, fortalecendo nossa fé e apoiando a comunidade.

Conduta profissional

Este Código, que contém regras gerais de conduta ética a serem cumpridas, deve ser observado por todos os que compõem a ASC, ou que agem, direta ou indiretamente, em seu nome. Essas regras servem de guia para todas as políticas e normas da ASC.

São condutas esperadas:

- ✓ Desempenhar as suas atividades em harmonia com este Código, políticas e demais normas internas definidas pela ASC, conscientizando seus colegas de trabalho.
- ✓ Manter uma atitude profissional colaborativa, honesta, respeitosa, leal, imparcial e transparente na relação com colaboradores, fornecedores, clientes e dirigentes.
- ✓ Participar de todos os treinamentos que a ASC promova e aplicá-los no seu dia a dia, sobretudo nos temas relacionados ao Programa de Integridade.
- ✓ Apresentar-se no ambiente de trabalho apto para o desenvolvimento de suas atividades (sem embriaguez, uso de drogas, etc.).
- ✓ Não realizar comentários maldosos ou dar continuidade a conversas indiscretas e desagradáveis sobre outros profissionais, clientes e fornecedores (verbais ou escritas).
- ✓ Agir com responsabilidade social e respeito à dignidade humana dentro e fora das obras da ASC.

- ✓ Agir em estrita conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13), que se aplicam às operações da ASC no País onde atua.
- ✓ Não permitir que os negócios e operações da ASC sejam usados na prática de atos ilícitos, tais como: corrupção, propina, lavagem de dinheiro, fraude, etc.
- ✓ Preservar o patrimônio da ASC, incluindo a sua imagem e reputação, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam.
- ✓ Ser cuidadoso e responsável na relação com as autoridades, clientes, competidores, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos e organizações com quem a ASC se relaciona no exercício das suas atividades, buscando sempre preservar a boa reputação, imagem e relações das nossas obras.
- ✓ Executar as atividades diárias respeitando as normas internas e externas de saúde e segurança aplicáveis a ASC.
- ✓ Respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- ✓ Manter a confidencialidade das informações dos clientes e fornecedores, não divulgando seus cadastros, informações, operações, serviços contratados, etc.
- ✓ Atuar com responsabilidade ambiental, econômica e social, de forma equilibrada, respeitando o direito à vida plena das gerações atuais e contribuindo para a preservação das futuras.

- ✓ Ser atencioso e prudente ao realizar reuniões (presencial, ou com o uso do telefone) em locais públicos, como, por exemplo, aeroportos, restaurantes, elevadores, táxis, etc.
- ✓ Evitar situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da ASC e, quando não for possível, abster-se de representar a ASC no assunto em questão e comunicar o fato imediatamente ao superior imediato e/ou área de Compliance.
- ✓ Não estabelecer relações comerciais com empresas ou indivíduos que não observem padrões de ética, saúde, segurança e de direitos humanos em harmonia aos da ASC.
- ✓ Não divulgar qualquer informação estratégica confidencial ou sensível da ASC a que tiver acesso, inclusive se deixar de ter vínculo com a ASC conforme estipulado em cláusulas contratuais.
- ✓ Não usar para fins particulares ou repassar a terceiros as informações internas e o know-how (conhecimentos, tecnologias, métodos, sistemas, softwares, etc.) da ASC, sem prévia autorização ou contratação específica para tal.
- ✓ Comprometer-se com o desenvolvimento sustentável das regiões onde a ASC atua e adotar os preceitos do consumo consciente como: não desperdiçar água, energia, papel, objetos plásticos, materiais de escritório e coleta seletiva.
- ✓ Executar as atividades diárias respeitando as normas internas e externas de saúde e segurança aplicáveis a ASC.

São condutas intoleráveis:

- ✗ Usar o cargo visando obter vantagens pessoais, facilidades e/ou conceder qualquer forma de favorecimento ou benefício pessoal ilegítimo a colaboradores, parentes ou terceiros.
- ✗ Induzir alguém ao erro, culpá-lo injustamente ou causar-lhe prejuízo de qualquer espécie.
- ✗ Discriminar alguém em função de gênero, orientação sexual, crença religiosa, etnia, origem, classe social, idade, condição de sindicalização, convicção política, ideológica, condição de portador de deficiência ou estado civil.
- ✗ Praticar assédio de qualquer natureza, inclusive moral ou sexual.
- ✗ Permitir ou fazer propaganda política ou manifestações ideológicas nas dependências das nossas obras ou nas mídias e redes sociais utilizando o nome da instituição.
- ✗ Dar tratamento preferencial ou privilegiado a qualquer cliente ou fornecedor em desacordo com as políticas e normas da ASC.
- ✗ Oferecer ou receber qualquer coisa de valor em desacordo com as políticas e normas da ASC, como meio de exercer influência indevida, ou auferir ganho pessoal ou prêmio para si ou para terceiros.
- ✗ Solicitar presentes ou favores a pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que se relacione com a ASC.

- ✗ Efetuar doações ou contribuições sociais em nome da ASC sem a devida observância às normas e procedimentos internos estabelecidos por cada unidade da Associação.
- ✗ Prometer, oferecer, dar ou autorizar, direta ou indiretamente, vantagem indevida (qualquer coisa de valor) a Agente Público ou terceiro a ele relacionado.
- ✗ Divulgar qualquer estratégia ou informação sigilosa, reservada ou sensível da ASC ou de seus empregados a que tenha acesso, mesmo na condição de terceiro, inclusive após o desligamento da instituição.
- ✗ Portar arma de qualquer natureza, bebidas alcoólicas ou entorpecentes, assim como se apresentar ao trabalho embriagado ou sob o efeito de qualquer espécie de entorpecente, ainda que lícito.
- ✗ Difundir mensagens, boatos, fofocas, rumores maliciosos, praticar bullying ou cometer qualquer outro comportamento que gere constrangimento ou crie um ambiente ofensivo aos direitos pessoais e à dignidade dos colegas de trabalho, dirigentes da ASC e demais partes interessadas.
- ✗ Praticar qualquer tipo de manifestação de abuso de autoridade no exercício de suas funções.



Estas regras são referências para a maioria das atividades, mas não abrangem todas as condutas esperadas. Em caso de dúvida, consulte seu gestor imediato.

Normas específicas de conduta

Combate à Discriminação e ao Assédio

Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio, seja ele moral, sexual, racial, religioso ou de qualquer outra natureza. Todos os colaboradores devem tratar uns aos outros com dignidade e respeito, garantindo um ambiente de trabalho seguro e inclusivo.

Saúde e Segurança no Trabalho

Todos os colaboradores devem seguir as normas de segurança no ambiente de trabalho, utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) sempre que necessário e relatando qualquer situação de risco.

Privacidade e Proteção de Dados

A proteção de dados pessoais é um compromisso essencial da ASC. Todos os colaboradores são responsáveis por garantir a segurança das informações sob sua guarda, cumprindo rigorosamente as políticas de proteção de dados e privacidade. Os colaboradores devem participar dos treinamentos relacionados ao tema, bem como reportar qualquer situação que possa acarretar a um incidente com dados pessoais. Para saber mais, acesse nossa política de privacidade disponível no site.

Uso de Recursos

Os colaboradores devem utilizar os recursos da ASC de forma adequada, visando o bem comum e evitando qualquer tipo de desperdício.

Relacionamento externo

Este capítulo estabelece diretrizes para interações éticas com estudantes, educandos, comunidade, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, setor público, concorrentes, imprensa e redes sociais. Ele destaca a importância da transparência, justiça, respeito mútuo e conformidade com leis e regulamentos para manter a confiança e o sucesso da Associação. A ASC preza pela transparência e integridade na condução de suas obras, mantendo sua credibilidade perante o público, e espera a mesma conduta de seus colaboradores e de todos que a integram.

Com os estudantes

Os estudantes são o coração e a alma de qualquer instituição de ensino, eles representam o futuro, a esperança e a razão pela qual a escola existe. Nosso compromisso com cada estudante vai além da simples transmissão de conhecimento. Estamos dedicados a proporcionar uma educação que não apenas forme mentes brilhantes, mas também corações generosos e cidadãos comprometidos com a transformação positiva da sociedade.

Os padrões de conduta que os colaboradores e qualquer indivíduo com relacionamento direto devem manter com os estudantes são:

- Demonstrar respeito e empatia em todas as interações com os estudantes. Cada aluno deve ser tratado como um indivíduo único, com suas próprias necessidades e desafios;
- Escutar ativamente, compreender suas perspectivas e oferecer apoio emocional e acadêmico quando necessário;

- Agir com integridade e imparcialidade, sendo crucial que todos os estudantes sejam tratados de forma justa, sem discriminação ou favoritismo;
- Comunicar-se de forma clara e positiva, usando uma linguagem que seja encorajadora e construtiva, evitando críticas destrutivas ou atitudes que possam desmotivar os alunos;
- Apoiar o crescimento e o desenvolvimento dos estudantes, incentivando-os a atingir seu pleno potencial;
- Manter a ética, a responsabilidade e o profissionalismo em todas as situações.

Em suma, os padrões de conduta com os estudantes devem refletir o compromisso da escola com a excelência acadêmica, o respeito pelo indivíduo e a formação de cidadãos conscientes e responsáveis.

Com os educandos

A importância dos educandos para nós, nas nossas frentes de atuação enquanto instituição de assistência social voltada para crianças e adolescentes, é imensurável. Cada criança e adolescente que atendemos representa uma vida com potencial para crescer, aprender e transformar a sociedade. Nosso compromisso é garantir que esses jovens tenham as oportunidades, o apoio e os recursos necessários para se desenvolverem plenamente, superando desafios e alcançando seus sonhos.

Para garantir um ambiente seguro, acolhedor e propício ao desenvolvimento de crianças e adolescentes, todos os que interagirem com os educandos devem seguir os seguintes padrões de conduta:

- Agir com respeito, empatia e profissionalismo, reconhecendo a dignidade e o valor inerente a cada criança e adolescente;
- Tratar todos os educandos de maneira justa, com dignidade e respeito, sem discriminação, e assegurar um ambiente seguro e acolhedor onde eles possam se expressar livremente;
- Ter paciência, compreensão e uma postura atenta às necessidades e ao bem-estar dos educandos;
- Comunicar-se de forma clara, respeitosa e adequada à idade e ao contexto de cada jovem, promovendo o diálogo e a confiança;
- Cumprir as normas da instituição e zelar pela confidencialidade e privacidade dos educandos;
- Evitar qualquer comportamento que possa comprometer a segurança física ou emocional das crianças e adolescentes;
- Construir uma relação de confiança e apoio, onde os educandos se sintam valorizados, respeitados e motivados a se desenvolverem.

Estes padrões de conduta não são apenas uma exigência, mas uma demonstração de nosso compromisso em proporcionar um ambiente que favoreça o crescimento e a formação de cada jovem que está sob nossa responsabilidade.

Com a comunidade

Fundamentamos nossos negócios considerando os impactos positivos e negativos que esses geram nos locais onde operamos. A busca pelo bem-estar e desenvolvimento das comunidades em que atuamos é uma constante para que tenhamos relações harmônicas com a sociedade. Nosso compromisso:

- Conduzir nossos negócios como organização responsável pelo desenvolvimento e progresso da sociedade;
- Buscar oportunidades de melhorias em nossos processos de forma a potencializar os impactos positivos identificados;
- Adotar medidas de prevenção e remediação para minimizar impactos negativos causados pelas nossas operações;
- Investir em projetos para o desenvolvimento social, econômico e cultural em comunidades que entendemos como mais necessitadas;
- Honrar os compromissos legais e regulamentações, que dizem respeito à saúde, segurança e meio ambiente.

Com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros

Os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros desempenham um papel crucial na sustentação de nossa missão. Eles não apenas fornecem os recursos e serviços necessários para a continuidade de nossos projetos, mas também são fundamentais para garantir que possamos oferecer o melhor apoio possível às comunidades que

servimos. A qualidade dos produtos e serviços que recebemos impacta diretamente a eficácia de nossas atividades, tornando esses parceiros essenciais para o sucesso de nossa organização.

Dado o papel significativo que esses colaboradores desempenham, é importante que todos os envolvidos diretamente com eles mantenham os mais altos padrões de conduta a seguir:

- Respeitar as partes com as quais nos relacionamos, com a mesma integridade e transparência que também esperamos obter;
- Praticar a livre concorrência, conduzindo o processo de compra ou contratação de serviços, com honestidade e sem conflito de interesses;
- Priorizar fornecedores que possuam, comprovadamente, responsabilidade com as legislações aplicáveis e mantenham a sustentabilidade de suas empresas pautadas em ética e integridade;
- Honrar as negociações e contratos firmados;
- Buscar o melhor custo-benefício nas aquisições de bens e serviços, mantendo sempre a qualidade dentro das normas técnicas e das legislações vigentes, e o cumprimento dos compromissos e dos cronogramas estabelecidos.

Com o setor público

Nossa relação com o governo é fundamentada em pilares de transparência e controle. Interagimos com agentes ou setores públicos baseando nossas atividades em conformidade com a Lei Brasileira 12.846/13 (comumente chamada de “Lei Anticorrupção”) e diretrizes dos órgãos reguladores e fiscalizadores, estendendo nossas condutas nas unidades nacionais e internacionais:

- Cumprir rigorosamente os requisitos da Lei Anticorrupção, em todas as relações com o governo, sejam elas de caráter comercial ou de interações cotidianas (âmbito federal, estadual ou municipal);
- Ser íntegro, verdadeiro e transparente em todas as relações com o setor público;
- Não tolerar qualquer tipo de corrupção, direta ou indireta, praticada por colaborador ou terceiro que atue em nome da ASC.

Com os concorrentes

Temos total respeito pelos nossos concorrentes e acreditamos que isso contribui para o aperfeiçoamento de um mercado saudável. Prezamos pela concorrência ética e justa em todos os nossos negócios, mantendo a confidencialidade necessária e criando nossas propostas com a independência necessária. Nosso compromisso é:

- Manter os assuntos estratégicos sob a confidencialidade necessária em relação aos nossos competidores;
- Respeitar a imagem de nossos concorrentes, não comentando ou disseminando qualquer boato sobre os mesmos;

- Elaborar nossas propostas comerciais baseadas em projeções estratégicas internas, desconsiderando a situação financeira e econômica de nossos concorrentes.

Com a imprensa

A imprensa é um forte aliado no processo de externalizar ao público de interesse (stakeholders) a imagem da ASC. Acreditamos que uma boa imagem é construída baseada em condutas éticas e exemplares, para isso, mantemos o compromisso de fornecer informações compreensíveis e verdadeiras.

- Prezar pela confiabilidade e transparência das informações transmitidas aos veículos de comunicação;
- Garantir que todos os comentários, declarações ou pronunciamentos em nome da ASC sejam feitos apenas por pessoal autorizado.

Redes sociais

O uso de redes sociais pelas filiais da Associação Servos da Caridade é uma ferramenta importante para a comunicação, divulgação e interação com a comunidade. No entanto, é essencial que o uso dessas plataformas seja conduzido de maneira responsável, ética e alinhada aos valores da nossa instituição.

- **Informações Verídicas** - Garantir que todas as informações compartilhadas nas redes sociais sejam precisas, verificáveis e atualizadas.

- **Autorização de Imagem** - Obter consentimento prévio para a publicação de imagens e vídeos de alunos, pais, colaboradores ou qualquer indivíduo associado à instituição.
- **Propriedade Intelectual** - Respeitar os direitos autorais de terceiros, utilizando apenas material próprio ou devidamente autorizado para divulgação.
- **Responsabilidade Compartilhada** - Cada filial é responsável pelo conteúdo que publica, mas deve seguir as diretrizes gerais estabelecidas pela ASC.
- **Alinhamento com os Valores da Instituição** - Todo conteúdo publicado deve refletir os valores e a missão da ASC, promovendo uma imagem positiva e coerente com nossos princípios.
- **Profissionalismo** - As postagens devem ser realizadas de maneira profissional, evitando linguagem informal, gírias, ou qualquer tipo de conteúdo que possa ser considerado inadequado.
- **Respeito e Cordialidade** - O tratamento com o público, alunos, pais e colaboradores deve ser sempre respeitoso e cordial, independentemente do meio de comunicação utilizado.
- **Consequências para Violações** - Violações desta política podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir a suspensão das permissões de publicação, treinamento adicional, ou outras medidas conforme necessárias.

Privacidade e proteção de dados

A ASC está comprometida com a proteção da privacidade, e dos dados pessoais de cada indivíduo. Seguimos rigorosamente as regulamentações pertinentes e promovemos uma cultura de responsabilidade no tratamento dessas informações.

Para obter informações detalhadas sobre como coletamos, utilizamos e armazenamos dados pessoais de forma segura e ética, consulte nossa Política de Privacidade disponível em nosso site e em outros pontos de contato.

Para exercer seu direito como Titular de Dados, acesse o Portal do Titular disponível no endereço: portal.dpodigital.com.br/guanellianos



Todos os colaboradores compartilham essa responsabilidade e são essenciais para garantir a segurança e integridade dos dados pessoais.

Comitê de ética

Tendo como objetivo assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições, o Comitê de Ética tem como principais responsabilidades de zelar:

- Pelo cumprimento das exigências descritas e divulgadas no Código de Conduta Ética da ASC;
- Pelo recebimento, análise e tratamento das denúncias gerenciadas pelo Canal de Ética;
- Pela demanda, se necessário, dos serviços da área de auditoria interna ou empresa de auditoria independente para auxílio no processo de tomada de decisão;
- Pela contratação, se necessário, dos serviços de investigação da denúncia por uma empresa externa e independente.

O Comitê tem obrigação de reportar todas as atas de reuniões (ordinárias e extraordinárias) ao Conselho de Administração e também tem como outras funções e responsabilidades:

- Prezar pelos interesses da organização, no âmbito de suas atribuições;
- Assegurar que o Conselho de Administração esteja ciente dos assuntos que possam causar impacto significativo nas condições financeiras e nos negócios da ASC;
- Assessorar a área de Compliance em decisões estratégicas que tenham impacto significativo no Programa de Integridade;

- Apreciar os relatórios emitidos por órgãos reguladores;
- Manter sob a devida confidencialidade todos os fatos, condutas e informações recebidas e apuradas, tais como os temas postos em pauta durante as reuniões.

A participação dos membros no Comitê de Ética não garante estabilidade, remuneração adicional ou qualquer outra forma de benefício.

Canal de denúncias: vozes livres

A ASC tem o compromisso de manter um ambiente íntegro, ético e respeitoso para todos. Como parte desse compromisso, criamos um canal exclusivo para comunicação segura e confidencial de situações que violem nossos princípios, valores ou normas de conduta.

Escolhemos nomear esse espaço de [Canal de Vozes Livres](#), pois acreditamos na importância de dar voz a todos aqueles que desejam expressar denúncias de forma responsável e protegida. O nome reflete nosso objetivo de construir uma cultura organizacional transparente, justa e acolhedora, onde o diálogo e a escuta ativa sejam instrumentos de melhoria contínua.

Como utilizar o canal de vozes livres

O Canal de Vozes Livres está disponível para todos os colaboradores, voluntários, parceiros e demais envolvidos com a Associação. Ele oferece um meio seguro para relatar, de forma anônima ou identificada, situações que contrariem o Código de Conduta e as políticas da instituição, garantindo sigilo, imparcialidade na apuração dos fatos e proteção contra qualquer forma de retaliação.

Para acessar o Canal de Vozes Livres, acesse o endereço eletrônico www.redeguanelliana.com

Passos para utilização do canal:

- **Sinceridade:** Seja o mais específico e honesto possível ao relatar. Informações claras e objetivas contribuem para uma análise justa e eficiente.
- **Acompanhamento da Denúncia:** Após o envio, você receberá um número de protocolo. Com ele, poderá acompanhar o andamento da apuração da sua denúncia.

O Canal de Vozes Livres é uma ferramenta de confiança mútua. Com ele, damos mais um passo em direção a uma cultura organizacional transparente, ética e comprometida com o bem comum.

Programa de integridade e canal de ética

A ASC entende que a efetividade de um Programa de Integridade depende do engajamento de todas as pessoas que compõem a organização. Portanto, é responsabilidade de cada colaborador:

- Cumprir as diretrizes deste Código de Conduta, bem como as políticas internas e a legislação aplicável;
- Relatar quaisquer situações que violem este Código, contribuindo para um ambiente ético e íntegro.

Relato de violações

Colaboradores que identificarem situações que contrariem este Código devem reportá-las. O relato pode ser feito de duas maneiras:

- **Ao gestor imediato:** que, por sua vez, tem a responsabilidade de promover a conscientização e aplicação dos princípios deste Código junto à sua equipe.
- **De forma anônima:** via Canal Vozes Livres operado por uma empresa independente, que garante elevados padrões de segurança e confidencialidade.

Garantia contrarretaliação

A ASC garante que nenhum colaborador sofrerá retaliação, intimidação ou qualquer forma de penalização por realizar um relato de boa-fé, independentemente de sua natureza.

O papel do comitê de ética para com os relatos recebidos

O Comitê de Ética da ASC tem as seguintes responsabilidades:

- Promover e incentivar o cumprimento do Código de Conduta;
- Desenvolver ações educativas para conscientização sobre a conduta ética;
- Avaliar e tratar, com confidencialidade e imparcialidade, os relatos recebidos;
- Garantir o tratamento adequado a todas as denúncias e propor ações corretivas e preventivas.

Sanções e consequências

O descumprimento das diretrizes previstas neste Código de Conduta poderá acarretar medidas disciplinares proporcionais à gravidade da infração cometida. Essas medidas incluem, mas não se limitam a, advertências verbais ou escritas, suspensões e desligamento por justa causa.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de conhecer, compreender e cumprir integralmente as normas aqui estabelecidas. A tolerância a condutas inadequadas é nula, independentemente do cargo ou função ocupada.

Adicionalmente, determinados departamentos ou áreas podem estar sujeitos a políticas internas específicas, alinhadas às particularidades de suas atividades. Em caso de dúvidas, recomendamos que consulte seu gestor imediato para orientações detalhadas.

Disposições finais

Este Código de Conduta e Ética não tem como objetivo abranger todas as possíveis questões comportamentais, éticas e morais que possam surgir no ambiente empresarial. Reconhecemos que, dada a complexidade das situações que podem ocorrer no cotidiano da organização, é impossível prever e descrever todas as circunstâncias que possam exigir decisões éticas.

Em caso de dúvidas ou situações não contempladas explicitamente neste documento, é de suma importância que todos os envolvidos recorram aos princípios aqui estabelecidos como guia para suas ações. A busca por orientação, seja através de consultas a superiores, ao Comitê de Ética, ou outras áreas competentes, deve ser prática comum sempre que houver incerteza sobre a conduta apropriada.

A responsabilidade de seguir e promover os valores e diretrizes aqui apresentados é compartilhada por todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas. O compromisso com a ética, a integridade e o respeito aos princípios organizacionais é fundamental para manter a confiança, a credibilidade e o bom funcionamento das nossas obras Guanellianas.

Este documento serve como um alicerce para as nossas decisões, mas a responsabilidade individual de cada um em agir de acordo com os mais altos padrões éticos é o que, de fato, assegura a aplicação prática destes valores no nosso dia a dia na organização.



A Associação Servos da Caridade está determinada a manter os mais altos padrões de ética e integridade, e cada um de nós é responsável por contribuir para essa missão.

ASSOCIAÇÃO SERVOS DA CARIDADE

Compliance
for **Business**